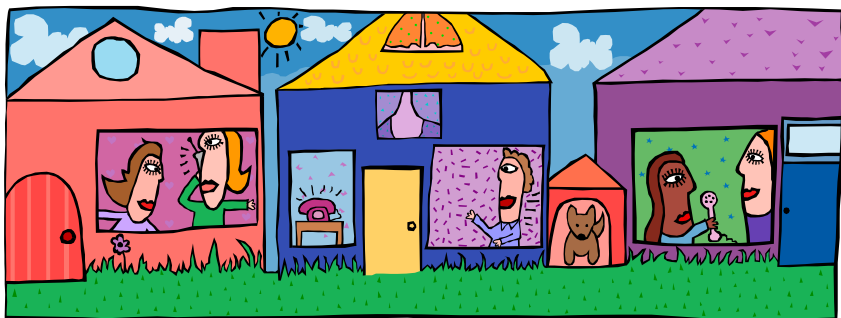


## KLACHTEN?

Heeft u klachten over uw woning, over uw complex, over uw woonomgeving of over de dienstverlening van Ons Doel?

Mocht u niet tevreden zijn nadat uw klacht door Ons Doel behandeld is, dan kunt u contact opnemen met HOOD.

Schrijf een mailtje naar [info@hood-leiden.nl](mailto:info@hood-leiden.nl) of bel naar 071-5122206. U kunt op dit telefoonnummer een boodschap inspreken waarna u wordt teruggebeld.



## AANMELDEN ALS LID:

Om zo goed mogelijk invloed uit te kunnen oefenen op het beleid van Ons Doel moet HOOD een sterke vereniging zijn. Dat betekent: zoveel mogelijk huurders die het werk van HOOD belangrijk vinden en steunen. Als u lid wilt worden kunt u bijgaande antwoordkaart invullen en zonder postzegel opsturen naar: HOOD, antwoordnummer 10196, 2300 VB Leiden. U kunt ook inspreken op ons telefoonnummer (071-5122206), een mailtje sturen naar [info@hood-leiden.nl](mailto:info@hood-leiden.nl), of een briefje naar Postbus 3297, 2301 DG Leiden.

Het lidmaatschap bedraagt €0,60 per maand, dat door Ons Doel automatisch bij uw huur wordt ingehouden.



Huurdersorganisatie  
Ons Doel

**Huurders-  
Organisatie**

*denkt met u mee en  
met **Woningstichting***

**Ons  
Doel**

## WAT IS HOOD?

Huurdersorganisatie Ons Doel is een onafhankelijke vereniging bestaande uit vrijwilligers, die sinds 1995 de belangen van de huurders van woningstichting Ons Doel behartigt. Daarbij laat het bestuur zich ondersteunen door adviseurs en volgt cursussen ter bevordering van deskundigheid. Huurdersorganisaties hebben wettelijk recht om invloed uit te oefenen op het beleid van hun woningcorporatie. Door mee te denken met Ons Doel over allerlei onderwerpen, en er deskundig advies over te geven, wordt het belang van de huurder vaak beter gediend dan in het oorspronkelijke plan. Zo heeft HOOD bijvoorbeeld de hoogte van *de woonlasten* van huurders onderzocht en praat zij met Ons Doel over hoe die lasten omlaag kunnen worden gebracht.

## HET ADRES VAN HET HOOD-KANTOOR:

Milanenhorst 20 (ingang rechts van het complex).



## WAT DOET HOOD VOOR U?

**Advies en voorlichting:** Als u vragen heeft of klachten die door Ons Doel niet goed opgelost zijn, kunt u ons bellen of mailen.

**HOOD-nieuws:** Twee of drie maal per jaar verschijnt een blad met actuele informatie over allerlei onderwerpen in een gezamenlijke uitgave van Ons Doel en HOOD.

**Bewonerscommissies:** In verschillende complexen van Ons Doel zijn al geruime tijd bewonerscommissies actief die zich bezighouden met onderwerpen die de huurders direct aangaan, zoals: de servicekosten, de leefomgeving en het onderhoud. HOOD helpt waar dat nodig of wenselijk is bij het oprichten en ondersteunen van bewonerscommissies, ook financieel.

**Meedenken – meepraten:** Regelmatig wordt er een projectgroep opgericht om iets te veranderen in een deel van het beleid of werkwijze van Ons Doel. Zo'n projectgroep kan bestaan uit huurders die geïnteresseerd zijn in het onderwerp, bestuursleden van HOOD en medewerkers van Ons Doel. In principe wordt een project binnen enkele maanden afgerond.

Maar u kunt natuurlijk ook naar de halfjaarlijkse Algemene Ledenvergadering komen. Daar kan iedereen altijd in ongedwongen sfeer zijn of haar ei kwijt.

Als u wilt meepraten over hoe Ons Doel specifiek met uw eigen groep woningen (complex) omgaat, dan kunt u lid worden van de bewonerscommissie van het complex of in ieder geval bijeenkomsten die de bewonerscommissie organiseert bijwonen.

## BELANGENVERDEDIGING IN DE STAD EN REGIO:

Hood zit samen met de andere huurdersorganisaties regelmatig om de tafel met de gemeente en de Leidse corporaties voor sociale huurwoningen en stedelijk huisvestingsbeleid. Daarnaast zijn er ook bijeenkomsten in de regio Holland-Rijnland, waar het onderwerp woonruimteverdeling (Woningnet) erg actueel is.

## WAT HOUDT HOOD MOMENTEEL BEZIG

- voldoende woningen
- betaalbare huren
- woningkwaliteit
- energiezuinigheid
- leefomgeving
- wonen en zorg
- servicekostenbeleid
- sloop/renovatiebeleid
- zelfredzaamheid en participatie huurders