

Afspraken bij renovatie

Een huis renoveren* heeft gevolgen voor de bewoners. Daarom maken we hier afspraken over. Afspraken over hoe zo'n renovatieproces verloopt, over de rechten en plichten van ons en van onze huurders en van ons over hoe wij bewoners betrekken bij de renovatie.

*Met renovatie bedoelen we (ingrijpend) verbeteren of slopen van een woning



De afspraken gaan over:

Participatie

Elke buurt is anders. Dat weten bewoners heel goed. Daarom betrekken we hen graag bij de renovatieplannen. Hoe we dat doen staat in een participatieplan. Dit plan bevat afspraken over hoe wij onze huurders betrekken, hoe wij met onze huurders communiceren en hoe we de draagvlakmeting uitvoeren.

Draagvlakmeting

Wij vinden het belangrijk dat onze huurders zich kunnen vinden in het renovatieplan. Wij willen dat 70 procent vóór het renovatieplan is om het door te laten gaan.

Hoe betrekken we bewoners

Denk hierbij aan: klankbordgroep/bewonerscommissie, woononderzoek, bewonersavonden, nieuwsbrieven, informatiebrochure, inloopbijeenkomsten, huisbezoeken, draagvlakmeting, bewonersbegeleider.

Wanneer gelden deze afspraken?



- alle nieuwe renovatieprojecten
- huurders met een regulier huurcontract voor onbepaalde tijd
- als er meerdere huurwoningen bij betrokken zijn (complexmatige renovaties)
- als besloten wordt tot sloop en nieuwbouw



- individuele woningverbetering
- groot onderhoud zonder woningverbetering

Het renovatieproces



1 Start

- We beschrijven aan welke eisen het wooncomplex of gebied moet voldoen.
- Bewoners richten een klankbordgroep of bewonerscommissie op.

2 Onderzoek

- We onderzoeken de verschillende scenario's.
- Onder de bewoners houden we een woononderzoek.

3 Uitwerking

- We werken het voorkeurs-scenario uit.
- De bewonerscommissie (of klankbordgroep) adviseert bij het uitwerken.
- We maken een projectgebonden sociaal plan.

4 Definitief plan

- We maken een definitief plan met daarin alle maatregelen en werkzaamheden.
- Bewoners krijgen een brochure over de werkzaamheden en het projectgebonden sociaal plan.
- We leggen het plan uit aan bewoners en maken waar nodig maatwerkafspraken.
- Bewoners mogen over het plan stemmen (draagvlakmeting).

5 Uitvoering

- We starten – als er 70% draagvlak is – met de werkzaamheden.
- Een bewonersbegeleider informeert en helpt de bewoners tijdens de uitvoering.

6 Evaluatie

- We ronden de renovatie af.
- We evalueren het proces met de bewoners.

7 Overdracht

- Het projectteam is klaar met de renovatie en alle communicatie loopt weer via de normale manier van Ons Doel.

Vragen? Neem gerust contact op!

(071) 522 20 25 ■ info@onsdoel.nl