

Buren van



HOOD

Huurdersorganisatie Ons Doel

JUNI 2026

#18

DRAAI OM VOOR ONS DOEL

HOOD
daagt
jou uit!



Een stapje terug

Sinds vorig jaar zomer heb ik mijn werkzaamheden voor HOOD met vallen en opstaan kunnen uitoefenen.

Op het moment dat ik hoorde dat mijn vriendin ongeneeslijk ziek was, heb ik mijn agenda volledig leeggemaakt. Al mijn werkzaamheden als voorzitter van HOOD, maar ook mijn andere vrijwillige werkzaamheden, kwamen tot stilstand. Dit had uiteraard directe gevolgen voor de taken die ik voor HOOD verricht. Gelukkig werden mijn taken grotendeels (lees: praktisch volledig) overgenomen door één van mijn collega's: Josefine.

Ondanks het stilleggen van mijn werkzaamheden, heb ik wel regelmatig overleg gehad met het bestuur. Zo bleef ik wel op de hoogte van alle lopende zaken. Later dat jaar heb ik ook weer wat kleinere klussen opgepakt. In maart dit jaar is mijn vriendin, onverwachts snel, overleden. Dit zorgt ervoor dat ik opnieuw 'uitgeschakeld' ben. Mijn tijd, aandacht en energie gaat nu uit naar onze kinderen, moeders, familie en vrienden om ons heen.

Op dit moment kan ik niet zeggen of en zo ja, wanneer ik mijn rol als voorzitter weer op ga pakken. Ik ben voorzichtig begonnen met het

voorzitten van onze bestuurs-overleggen en blijf uiteraard beschikbaar wanneer HOOD mijn ondersteuning nodig heeft. Om ervoor te zorgen dat HOOD haar slagkracht behoudt, maar ook om duidelijkheid over mijn rol en die van Josefine te scheppen, hebben we besloten dat Josefine tijdelijk vervangend voorzitter wordt. Dit lijkt ons de beste manier om ervoor te zorgen dat lopende zaken worden opgepakt en afgehandeld.

Met vriendelijke groet,
Michel Ebbens



Je wordt sneller lid, dan dat je een kopje koffie zet.

Waarom zou ik lid worden van HOOD?

HOOD zet zich o.a. in voor:

- een redelijke huurverhoging;
- de kwaliteit van de dienstverlening van Ons Doel;
- de kwaliteit van de woning (staat van onderhoud);
- het opzetten en adviseren van bewonerscommissies;
- de rol en invloed van huurders bij sloop en verkoop van woningen;
- adviseren van bewonersorganisaties bij het ontwikkelen van een wijkvisie.

Hoe belangrijk vind je het dat wij:

- opkomen voor jouw rechten als huurder?
- zorgen dat je niet pas achteraf hoort dat er iets gaat veranderen?

Belangrijk genoeg om lid te worden?

Voor € 0,60 per maand kun jij dat verschil maken.

Hoe word je lid?

- Scan de **QR code**, of
- Vul op de website het formulier in, of
- Stuur een mail naar: info@hood-leiden.nl

HOOD
daagt
je uit!



Ieder nieuw lid ontvangt, naast alle voordelen die je als lid krijgt, een bijzondere Leidse verrassing. En ben je al lid, maar draag je een nieuw lid aan? Dan ontvangen jullie allebei die Leidse verrassing.



HOOD advies aan Ons Doel:

‘Koppel huurverhoging aan kwaliteit en energielasten’

Ons Doel heeft ons afgelopen voorjaar gevraagd een advies te geven over de aanstaande huurverhoging.

Net als in voorgaande jaren zijn wij, net als de Woonbond, van mening dat de huurprijs en de huurverhoging van een woning een directe relatie moet hebben met de kwaliteit van de woning. Belangrijk is dat we daarbij vooral kijken naar het energielabel van de woning. Dat doen we omdat het label niet alleen iets zegt over de energiezuinigheid en het wooncomfort van de woning, maar ook iets zegt over de stookkosten die je hebt als je de woning comfortabel wilt houden.

Daarom zijn we het net als in voorgaande jaren eens geworden met Ons Doel om ook voor de aanstaande huurverhoging hier rekening mee te houden:

Energielabel	Huurverhoging
Label A (en beter)	4,00%
Label B, C en D	3,50%
Label E, F en G	2,00%
Totaal gemiddeld	3,60%

Nieuw Groenhoven en Fonteinbuurt

Voor de sociale huurwoningen in Nieuw Groenhoven en de Fonteinbuurt die in een renovatietraject zitten, hebben wij Ons Doel gevraagd de huren niet per 1 juli te verhogen. Het is voor ons vanzelfsprekend dat woningen die flink opgeknapt moeten worden, op dit moment niet aan de huidige kwaliteitsnormen voldoen en daarom ook geen huurverhoging zouden mogen krijgen. HOOD en Ons Doel verschillen hierover van mening en Ons Doel heeft dit deel van ons advies dan ook niet overgenomen.

Vrije sector

De vrije sector woningen krijgen dit jaar een huurverhoging van 4,4%. Omdat de inflatie vorig jaar 3,3% bedroeg, hebben wij voorgesteld ook deze huren te matigen en meer in lijn te brengen met de werkelijke inflatie. We hebben gepleit voor 4,0%, overigens net zo hoog als het door ons gestelde maximum percentage voor de sociale huurwoningen met energielabel A (of beter). Ons Doel heeft ervoor gekozen om de huren voor de vrije sectorwoningen toch te verhogen met 4,4%.

REACTIE ONS DOEL



We vinden het goed hoe HOOD zich inzet voor de huurders. Over veel zijn we het eens geworden, maar soms niet. Dat hoort er ook bij.





30 jaar HOOD:
**huurders aan
het woord**

‘Laat zien dat jullie er zijn en vertel wat jullie doen’

HOOD bestaat dertig jaar. Een mooi moment om onszelf een spiegel voor te houden: weten de huurders nog wel wat we doen? En hoe we dat doen? Waarom zijn huurders wel of geen lid? Twee huurders uit de Fonteinbuurt, Miranda (35) en Michiel (49), werden uitgenodigd door Josefine Schouten, secretaris en waarnemend voorzitter van HOOD. De reactie van een van hen na afloop: “Ik gun iedere huurder zo’n gesprek.”

Miranda woont in een bovenwoning, Michiel huurt een benedenwoning. Allebei zijn ze blij met hun huis en hun buurt. Maar zodra het gesprek op HOOD komt, blijken de twee geen lid te zijn. Ze ge-

ven aan niet precies te weten waar de huurdersorganisatie voor staat. Michiel: “Jullie zijn een overkoepelende organisatie voor alle huurders van Ons Doel. Dat weet ik. Maar wat jullie precies voor ons kunnen betekenen, is me nooit echt duidelijk

geweest. Daarom ben ik geen lid.” Miranda knikt. “Kun je lid van HOOD worden? Ik dacht dat HOOD bij de bewonerscommissie hoorde.”

Praktische problemen én grote dossiers

Josefine legt uit hoe het zit. “Wij zijn er voor álle huurders van Ons Doel, een bewonerscommissie is er voor één complex of buurt. Dat is het grote verschil. Wel ondersteunen wij de bewonerscommissies met een adviseur als ze daar behoefte aan hebben.”

Vervolgens vertelt ze wat HOOD doet. “Wij komen op voor de belangen van huurders, bij praktische

problemen én bij grote dossiers. Stel: je hebt maandenlang een lekkage en het wordt niet opgelost. Dan kun je bij ons aankloppen. Wij overleggen regelmatig met Ons Doel en leggen zoiets dan op tafel.”

Daarnaast beslist HOOD mee over grotere thema's. “We zijn nu bezig met de prestatieafspraken met de gemeente. Als er gesloopt wordt en er weer wordt teruggebouwd, en jij keert terug, dan kun je je parkeervergunning kwijtraan. Wij willen dan dat daar regelingen voor komen. Daar maken wij ons hard voor. Ook bij de energie- en warmtetransitie proberen we vanuit onze rol en positie afspraken over de betaalbaarheid voor huurders te maken, zij zijn immers de eerste die geconfronteerd worden met de financiële gevolgen.”

Adviesrecht en instemmingsrecht

“En in hoeverre is jullie mening bindend?”, vraagt Michiel.

Josefine: “In sommige gevallen hebben we adviesrecht, in andere instemmingsrecht. In dat laatste geval gaat het niet door zonder ons akkoord.”

Een voorbeeld: Ons Doel maakt een sociaal plan. Josefine: “Daarin staat waar je recht op hebt, en wat vervalt – zoals bijvoorbeeld die parkeervergunning. Vervolgens wordt een draagvlakmeting uitgevoerd. Minimaal zeventig procent moet instemmen, anders moet Ons Doel terug naar de tekentafel. Net zo lang totdat er een plan ligt waar de bewoners zich in kunnen vinden.”

Onafhankelijk, maar goed in contact

Josefine legt uit dat HOOD geen

onderdeel is van Ons Doel. “Dat beeld heeft lang bestaan. Maar wij zijn van de leden, voor de leden. Onze relatie met de woningstichting is goed, als er iets speelt kan ik ze zelfs in het weekend bereiken. We blijven echter altijd onafhankelijk en bewaken de belangen van de huurders. Ook als die botsen met die van de verhuurder.”

Inspelen op wat er leeft

Als Josefine vertelt dat leden zestig cent per maand betalen, reageren de twee verbaasd. Miranda: “Dat is niet veel, dat wist ik niet. Zorg dat jullie beter zichtbaar worden!” Zelf werkt ze in het onderwijs, ze vergelijkt HOOD met haar vakbond. “Die maakt heel duidelijk wat ze doen. Via social media, met persoonlijke verhalen, door in te spelen op wat er leeft. Deel verhalen over casussen van leden die HOOD heeft geholpen – een lekkage die eindelijk werd opgelost, een buurvrouw die vastliep met haar meterstanden. Dat raakt mensen. Dat onthouden ze.”

Kansen

Ook op de website ziet ze kansen. “Op de site van Ons Doel staat geen knop om contact op te nemen met de huurdersorganisatie. Regel dat. Een contactformulier is, zeker voor jongeren, laagdrempeliger dan bellen. En als je dat dan doet, doe het dan gelijk in meerdere talen. Niet alle huurders beheersen het Nederlands voldoende.”

Michiel sluit het gesprek af met de opmerking dat hij lid wordt. “Ik ben inmiddels overtuigd dat jullie een belangrijke rol vervullen.” Miranda voegt toe: “Ik gun iedere huurder zo'n gesprek. Laat zien dat jullie er zijn en vertel ze wat jullie doen.”



Jij hebt meer invloed dan je denkt

Waarom een overkoepelende huurdersorganisatie wél iets voor jou betekent
Misschien denk je: “Huurdersorganisatie... is dat niet heel ver-van-mijn-bed?” Maar juist een overkoepelende huurdersorganisatie maakt wonen voor jonge huurders beter – vandaag én in de toekomst.

In plaats van één gebouw of complex, vertegenwoordigen zij alle huurders van de woningcorporatie. Daardoor praten ze mee over de grote thema's die jou direct raken: betaalbare woningen, betere kwaliteit, duurzaamheid, fijne buurten, doorstroming en meer kansen voor jongeren om een woning te vinden.

En het toffe is: op stedelijk en regionaal niveau staan ze nog sterker. Bijvoorbeeld bij het maken van prestatieafspraken – afspraken die bepalen hoeveel er gebouwd wordt, waar geld naartoe gaat en hoe de huren zich ontwikkelen. Dat is invloed waar je als individuele huurder nooit bij zou komen. Ons Doel werkt graag samen met HOOD. Niet omdat het moet, maar omdat het werkt. De samenwerking is open, eerlijk en we respecteren elkaars rol. Samen zorgen we dat jouw stem – ook als jonge huurder – echt meetelt.

Suzanne Bouwman

Woningcorporatie Ons Doel

Jubileumfeest 30



Begin mei vierde HOOD haar 30^e verjaardag. Dat werd groots gevierd met de leden, oud-bestuursleden en andere genodigden. Er werd uiteraard gesproken. Door HOOD zelf over het verleden, heden en de toekomst.

Maar we kregen ook mooie woorden van Ons Doel en van onze adviseurs. Ook ontvingen we leuke cadeautjes, voor op kantoor maar ook persoonlijk werden we verwend. Wij hebben deze avond heel veel leuke verhalen gehoord, oude bekenden en nieuwe gezichten ontmoet.

Leuk waren ook de reacties die we na afloop kregen. Mensen die genoten hadden van het feest, maar ook de waardering voor ons werk uitten. Dat geeft extra energie om er weer hard tegenaan te gaan. Want ons werk is misschien niet altijd direct zichtbaar, achter de schermen wordt er hard geknokt voor de belangen van de huurder. Dus op naar het volgende jubileumfeest!



De fotopresentatie leverde voor iedereen wel een bekend momentje op.



Wanneer je naar huis ging stond er voor iedere gast een tasje met een paar leuke traktaties klaar.

Bestuursleden, leden en adviseurs van HOOD:

‘Superleuke ongedwongen avond’

Bezoekers van het jubileumfeest waren na afloop lovend over het ‘verjaardagsfeest’. Dit waren zomaar wat reacties.

“Het was een superleuke ongedwongen avond, veel mensen gesproken. Er zijn mooie woorden gezegd.”

“Ik hoop de komende jaren een bijdrage te kunnen leveren aan HOOD. En op een fijne samenwerking met collega’s.”

“Hiermede willen wij het bestuur van HOOD bedanken voor het gezellig samenzijn met andere bewoners Ons Doel.”

“Dank voor de heerlijke hapjes en drankjes en de tas met de heerlijke Leidse koeken. Wij wensen het bestuur van HOOD een goede toekomst.”

jaar HOOD



‘Menselijke maat op één’

Wist je dat HOOD al dertig jaar de onmisbare smeerolie is in de soms rammelende machine van de volkshuisvesting? Sinds 1995 is de wereld onherkenbaar veranderd, maar de passie van deze club voor huurders van Ons Doel is altijd een constante factor gebleven.

Om dit prachtige jubileum te markeren, hebben de adviseurs van HOOD de poster van de ‘Machinerie van de Volkshuisvesting’ cadeau gedaan aan de huurdersorganisatie. Een knipoog naar het complexe raderwerk van regels en belangen waar HOOD dagelijks met succes tussen manoeuvreert. De adviseurs: “Laat die poster een herinnering zijn dat, hoe ingewikkeld de politiek of de techniek ook wordt, de menselijke maat bij HOOD al drie decennia lang op nummer één staat. Op naar de volgende dertig jaar!”



REACTIE ONS DOEL

Het was een
mooi feest.
Op naar de
volgende
30 jaar!





Schooltuin Zilverdistel leuk en leerzaam

Met je handen in de

HOOD is altijd op zoek naar wat er in de wijk gebeurt. Wat houdt de bewoners bezig in de wijk en wat maakt jouw wijk nou zo leuk? De ene keer belanden we in een buurthuis of Bop en deze keer in een schooltuin. “Wat heeft dat nou te maken met de buurt?” Meer dan je denkt! Deze schooltuin brengt namelijk heel wat gezelligheid.

Wie kent ze niet, de Leidse schooltuinen. Voor menig basisschoolleerling de eerste stappen in het tuinieren. En misschien heb je zelf ooit zo'n tuintje gehad of ging je mee om kinderen te begeleiden. In de binnentuin van de Aaltje Noorderwier en Rijn en Vliet vinden we de schooltuin de Zilverdistel. Met rondom balkonnetjes waar bewoners kunnen meegenieten van het schoffelen en harken. In de binnentuin zelf zijn een paar bewoners hun eigen stukje tuin en plantenbakken aan het bijwerken.

Kleine oase

De schooltuintjes zijn duidelijk herkenbaar aan de naambordjes van de kinderen. Tussen ieder tuintje is een paadje. Een paar vrijwilligers zijn alvast bezig met wat voorbereidingen zodat de kinderen straks aan de slag kunnen.

Even verderop zitten twee bewoners heerlijk in het zonnetje. Een kleine oase vlak achter de drukke Churchillaan. En dan klinken er ineens een heleboel drukke kinderstemmetjes: groep 3 van Er Riseleh komt eraan. De tuinles kan beginnen!

Raapstelen zaaien

Marlieke Spijker vertelt bevlogen

hoe leuk het is om jonge kinderen te leren tuinieren. Ze laat zien hoe iets groeit uit een simpel zaadje. En dat je dat later ook nog kunt opeten. Vandaag worden er uien geplant en raapstelen gezaaid. Eerst volgt een korte uitleg, de kinderen zitten in een kring naar Marlieke te luisteren.

Het is nog best een kunst om de aandacht van alle kinderen vast te houden. Nu is deze groep ook wel de jongste ooit, maar het enthousiasme van de leerlingen is er niet minder om. “Ach”, zegt Marlieke, “een deel van de kinderen heeft mijn uitleg gehoord en de rest hoort het wel bij de voorbeeldtuin.” Daar wordt alles nog eens voorgedaan, voordat ze zelf





modder



aan de slag gaan. Daarna wordt er druk gegraven en gezaaid.

Radijsboter

Werken in een schooltuin is toch wel iets bijzonders in een tijd waarin veel digitaal gebeurt en weinig wordt buitengespeeld, maar nu dus met je handen in de modder en het ook nog leuk vinden!

De bewoners van de wooncomplexen rondom de binnentuin genieten net zoveel als de kinderen. Ieder op zijn manier.

Wanneer er later dit jaar geoogst gaat worden kunnen ze op de website van de schooltuin recepten zoeken.

Ik heb mijn eerste recept al gevonden. Radijsboter! Nooit gegeten, maar altijd leuk om iets nieuws uit te proberen. En dan bestaat de vereniging ook nog eens 100 jaar! Dat bewijst wel hoe leuk, leerzaam en waardevol deze schooltuin is.

Lieve Lies,

Eén van mijn burens vertelde dat ik zelf moet zorgen dat mijn rookmelder stofvrij is. Waarom moet dat eigenlijk? En heb je een tip hoe ik dat goed kan doen?

Het stofvrij houden van je rookmelder is belangrijk om storingen te voorkomen, dus geen vals alarm of irritante piepjes. Maar een ophoping van stof kan de sensor vervuilen en dan kunnen de gevolgen veel erger zijn. Dan zou de sensor de brand niet meer kunnen detecteren en gaat er geen alarm af.

Het stofvrij maken van je rookmelder gaat heel simpel. Zet een zachte borstel op de stofzuiger en haal die langs de buitenkant en de openingen van de rookmelder. Twee keer per jaar is voldoende, tenzij je aan het klussen bent waarbij veel stof vrijkomt natuurlijk! Als geheugensteuntje gebruik ik nu de zomer- en wintertijd. Gelijk met het verzetten van de klok maak ik de rookmelder stofvrij. Zo kun je op een heel simpele manier de brandveiligheid versterken.

Tot de volgende keer,

Liefs Lies



Heb jij ook een vraag waar je wat advies voor wil hebben en waar je tegelijkertijd misschien ook andere huurders mee kan helpen? Stuur een mail naar info@hood-leiden.nl of een briefje naar HOOD, Valeriusstraat 71, 2324 XE Leiden

Samen zorgen we voor prettig wonen

COLOFON

Dit is het huurdersblad van
Ons Doel en HOOD.

Hoofredactie: Eric Went, Astrid van der Wal, Ester Lacourt en Josefine Schouten

Redactie Ons Doel: Brigitte Welman, Ester Lacourt, Astrid van der Wal

Redactie HOOD: Josefine Schouten

Fotografie: Winand Strut, Monique Shaw en Eelkje Colmjon, Ons Doel

Vormgeving: Nanda Alderlieste

Druk: Puntgaaf Drukwerk

onsdoel.nl

hood-leiden.nl

Als huurder wil je prettig wonen. Dat begrijpen we maar al te goed. HOOD en Ons Doel werken vanuit hetzelfde idee: huurders moeten zich gehoord voelen en weten waar ze aan toe zijn. Daarom zijn we regelmatig met elkaar in gesprek om ideeën uit te wisselen en problemen op te lossen. Dit zorgt voor duidelijke afspraken, betere plannen en meer vertrouwen.



Samen zorgen we voor prettig wonen



Welkom Driss

Op 1 augustus 2026 start Driss Ousji als directeur-bestuurder bij Ons Doel. Hij kent de stad Leiden goed omdat hij nu nog bij de Sleutels werkt. Hij is ook geen onbekende voor Ons Doel omdat hij ons in 2025 heeft geholpen als manager Bedrijfsvoering.

We heten Driss van harte welkom en wensen hem veel succes én plezier in deze nieuwe functie! In het magazine van december stellen we hem uitgebreider aan je voor. Driss Ousji volgt Sjors Hartman op, die vanaf 1 februari interim bestuurder was.



Franck

Samen met Portaal bouwt Ons Doel honderd appartementen aan de Cesar Franckstraat. De twee gebouwen komen op de plek waar de Leo Kannerschool stond aan de Korte Vliet. Aan het einde van het jaar start de bouw. Inschrijven voor de appartementen kan nog niet. Houd de berichten van Portaal en Ons Doel in de gaten voor meer nieuws. Zorg er wel voor dat je ingeschreven staat als woningzoekende bij Huren in Holland Rijnland.



Verkoop

Elk jaar verkoopt Ons Doel een aantal eengezinswoningen. Met dit geld kunnen we nieuwbouw en renovaties betalen.

Als een woning op de verkooplijst leegkomt, laten we deze eerst taxeren. Daarna zetten we de woning te koop bij makelaar Alpina in Leiden.

Nieuwsgierig of het mogelijk is je eigen eengezinswoning te kopen? Neem dan contact met ons op.



Glasvezel in de straat: hoe zit dat?

We krijgen veel vragen van huurders over glasvezelbedrijven die abonnementen willen afsluiten. Hoe zit dat? Er zijn veel bedrijven die glasvezel aanleggen in Leiden. Dat mag. Soms geven we toestemming om de glasvezelkabel aan te leggen tot de voordeur of gevel. Dat is handig voor de toekomst. De bedrijven vragen ook of je een abonnement wilt afsluiten. Dat hoeft niet. Je bent niets verplicht. Het is jouw eigen keuze.



Kan ik je helpen?

Als je Ons Doel belt, dan krijg je tijdens de kantooruren Caroline, Patty of Annemiek aan de lijn. Annemiek is er elke maandag. Hoe ziet haar werk bij de afdeling Klant en Dienstverlening (K&D) eruit?

Welke vragen krijg je via de telefoon?

“De meeste vragen die ik krijg gaan over huur opzeggen, onderhoud van de woning en over een woning zoeken bij Huren in Holland Rijnland”, zegt Annemiek. “En ook veel vragen en meldingen over last en overlast van burens.”

Kunnen huurders ook zelf op zoek naar antwoorden?

“Op de website staat veel informatie over onderwerpen waar mensen over bellen. Op de website van Huren in Holland Rijnland staat alles voor woningzoekenden. We krijgen veel telefoontjes over reparaties in de woning. Veel mensen weten niet dat ze dit gelijk kunnen regelen met

onze huisaannemer Van der Helm. Als je ons belt en je kiest voor ‘1’ dan krijg je de aannemer gelijk aan de telefoon. Dan kan je gelijk je reparatie melden. Wel zo makkelijk.”

Wat maakt jouw werk zo leuk?

“Ik vind de afwisseling van het werk leuk. Geen dag is hetzelfde”, zegt Annemiek. “De ene keer is het druk aan de telefoon, de andere dag kan ik wat meer doen aan mijn andere werkzaamheden.” Annemiek heeft veel contact met huurders. “Het is altijd weer een verrassing waarvoor iemand belt. Soms is het lastig, als mensen boos worden. Ik probeer dan rustig te blijven en vooral goed te luisteren naar de huurder. Tegelijk moet ik ook nadenken over een oplossing voor het probleem waarvoor iemand belt.”

K&D is een soort ‘verzamelbak’ van alle informatie van Ons Doel, besluit Annemiek. “Wij zijn het eerste aanspreekpunt voor de huurders. Wij zorgen dat informatie en klachten bij de juiste personen terecht komen.”

Tips van Annemiek:

- Wees geduldig, soms duurt bellen iets langer dan je zou willen. Dat vinden we ook vervelend maar daar kunnen we niets aan doen.
- Kijk eerst eens op de website. Daar kun je al veel informatie vinden. Je kunt ook online veel regelen, zoals een reparatie aanvragen, je huur opzeggen of overlast melden.
- Wil je telefonisch een reparatieverzoek melden? Kies optie 1. Je krijgt dan direct de aannemer aan de telefoon om een afspraak te maken.
- Gebruik ons huurdersportaal Mijn Ons Doel. Daar vind je alle informatie over je huurovereenkomst, woning en al je post die we sturen (zie pagina 7).

REACTIE HOOD

Dank voor de tips, Annemiek! Fijn dat de lijntjes kort zijn, ook met de aannemer.

 REACTIE HOOD

Belangrijk onderwerp! Er ligt veel verantwoordelijkheid bij de huurder, maar goed dat Ons Doel optreedt bij een plaag.

Ongedierte in en rond je huis is vervelend en kan een onprettig gevoel geven. Bij Ons Doel krijgen we vooral meldingen over muizen, wespen en mieren. Wat kun je zelf doen en wanneer is professionele hulp nodig? We leggen het uit.

Met dank aan René ten Donkelaar van Adwin ongediertebestrijding.

Sorry, hier wonen wij al!



Muizen

In de zomer vinden muizen veel eten buiten. Maar als muizen etensresten in huis ruiken dan worden ze nieuwsgierig. Komt een muis een keer je woning binnen, dan gaat hij niet zo snel meer weg. Hij zoekt dan graag een stil warm plekje op. Zoals onder keukenkastjes of achter de koelkast.

Een muis past door een kier of gaatje van een halve centimeter en rent zonder moeite over kabels en snoeren. Hierdoor bewegen muizen gemakkelijk tussen verschillende kamers en zelfs tussen woningen.

Hoe herken je muizen in huis?

- Aan kleine zwarte keutels, zo groot als hagelslag.
- Aan zwarte of vettige sporen langs muren, kabels en bij gaten.

Hoe kun je muizen uit je huis houden?

- Ruim etensresten op.
- Bewaar voedsel in afgesloten bakjes.
- Maak kieren en gaten in de woning dicht.

Gebruik voor het afdichten van kieren en gaten speciale muizenkit of een staalsponsje. Hier kan een muis niet doorheen knagen. Lukt het dichtzetten van gaten en kieren niet zelf? Neem dan contact op met Ons Doel, dan komen wij dit voor je doen.

Wat liever niet doen?

- Gebruik geen purschuim: muizen knagen hier doorheen.
- Gebruik geen gif. Dit is verboden. Muizen raken er ook na een tijd aan gewend.

Toch muizen in huis?

Ga eerst zelf aan het werk. Maak kieren en gaten dicht en probeer de muizen te vangen. Dat kan met klapvallen, waarbij de muis in één klap wordt gedood. Je kunt ook een levende val gebruiken. Zet de muis daarna minimaal een halve kilometer verderop terug in de natuur. Hebben meer burens last van muizen of is er een muizenplaag? Bel dan Ons Doel. Wij sturen iemand om de muizen te bestrijden.

Er is sprake van een muizenplaag als:

- je op meerdere plekken muizenkeutels vindt;
- je knaagschade ziet, bijvoorbeeld

- aan kabels of verpakkingen;
- je zwarte strepen of loopsporen ziet;
- je een sterke, scherpe geur zoals ammoniak ruikt;
- je overdag muizen ziet lopen.

Wespen

In het voorjaar zoekt een wesp-koningin een geschikte plek voor een nest. Dat is vaak een beschutte, droge en donkere plaats. Dat kan zijn onder dakpannen of een gaatje in de muur. De koningin begint met de bouw van een nest. Andere wespen maken het daarna af. Ontdek je een wespennest? Ga het nest dan niet zelf weghalen. Je kan gestoken worden en allergische reacties krijgen. Zit het nest in een spouwmuur? Dan kun je het bij ons melden. Wij laten het nest zonder kosten verwijderen. Voor nesten op een andere locatie brengen wij wel kosten in rekening.



Mieren

Als mieren in het voorjaar uit hun winterslaap komen, gaan ze op zoek naar eten. Dan kunnen ze ook in huis komen. Mieren houden van zoetheid, maar ook van eiwitten en vetten. Heeft een mier eten in huis gevonden? Dan laat hij een geurspoor achter voor de andere mieren. Die gaan er dan in een optocht op af. Zie je mieren binnenlopen? Onderneem dan actie:

- Maak de vloer goed schoon.
- Dicht naden en kieren.
- Onderbreek de geursporen met water en een sopje.

Heb je veel nesten rondom het huis? Dan is de kans groter dat mieren ook naar binnen komen. Zowel binnen als buiten kun je mieren bestrijden met mierenlokdozen.

Geslaagde groendag in de Rodes

Op 1 april was het een gezellige middag in de Rodes, in de Merenwijk. Samen met de gemeente organiseerden we een groendag voor onze bewoners. Voor elke ingeleverde tuintegel kregen bewoners mooie plantjes, en zij kregen ook zakken tuinaarde mee. We liepen samen door de wijk om goed te kijken naar de openbare ruimte. HOOD liep ook mee. Kinderen hielden enthousiast mee door zwerfafval te prikken en kregen iets lekkers als beloning. Voor iedereen was er koffie, thee en wat lekkers. Het was een geslaagde dag met veel groen en mooie ontmoetingen!



 **REACTIE HOOD**

Heel leuk om erbij te zijn. Dit smaakt naar meer in heel Leiden!



Achter de schermen werkten we de afgelopen maanden hard aan een nieuw computer-systeem van Ons Doel. We hebben ook ons huurdersportaal vernieuwd en verbeterd. De basis blijft vertrouwd, maar het portaal is overzichtelijker en makkelijker in gebruik. Zo kun je steeds meer zaken zelf regelen in 'Mijn Ons Doel'. Op een moment dat het jou uitkomt.

Ons huurdersportaal heeft een nieuwe naam: Mijn Ons Doel

In Mijn Ons Doel regel je je huur-zaken makkelijk online. Dat kan 24 uur per dag en 7 dagen in de week wanneer het jou uitkomt.

Heb je een vraag of wil je iets veranderen in je gegevens of iets betalen? Dan hoef je niet te bellen, mailen of langskomen. Je regelt het gewoon zelf in Mijn Ons Doel.

Wat kun je doen in Mijn Ons Doel?

In Mijn Ons Doel kun je:

- Persoonlijke gegevens inzien en wijzigen.
- Huur opzeggen.
- Reparaties melden.
- Post inkijken.
- Betaalgegevens wijzigen.
- Betalingsregeling aanvragen.
- Rekeningen bekijken en betalen.

Hoe log je in?

Heb je al een account?

Ga naar de website en klik rechtsboven op inloggen. Log in met je e-mailadres en vul je wachtwoord in en ontdek wat er allemaal nieuw is.

Heb je nog geen account?

Ga naar www.OnsDoel.nl en klik op **Nieuw? Registreer nu!** Dit kan een paar seconden duren. Je kunt nu een account maken met je huurdersnummer en verificatiecode. Geen huurdersnummer? Vraag dit aan bij Ons Doel. Dit duurt 2 werkdagen.

Ben je een nieuwe huurder van Ons Doel?

Dan heb je inloggegevens gekregen via de e-mail. Ga naar de website, klik op inloggen en log in met deze gegevens. Vergeet niet na de eerste keer inloggen je gegevens en wachtwoord te veranderen.

Hulp nodig?

Heb je geen inloggegevens ontvangen of lukt het inloggen niet? Neem dan contact met ons op. We helpen je graag verder.

Digitale of papieren post?

Wist je dat je je post ook digitaal kunt ontvangen bij Ons Doel?

Je berichten worden dan veilig opgeslagen in Mijn Ons Doel.

Je kunt je hiervoor aanmelden via Mijn Ons Doel. Daarna ontvang je je post via Postex.

Heb je je al aangemeld? Dan krijg je een e-mail van Postex om je digitale post te bevestigen.

Postex is ook de afzender van onze berichten.

Later dit jaar komt de **Mijn Ons Doel app**. Dan kan je makkelijk vanaf je mobiel je huur-zaken regelen. We vertellen je er meer over in het december magazine.

VERNIEUWD
HUURDERS-
PORTAAL:
**Regel het
makkelijk
zelf
online!**

Niet thuis voor een afspraak... En nu?

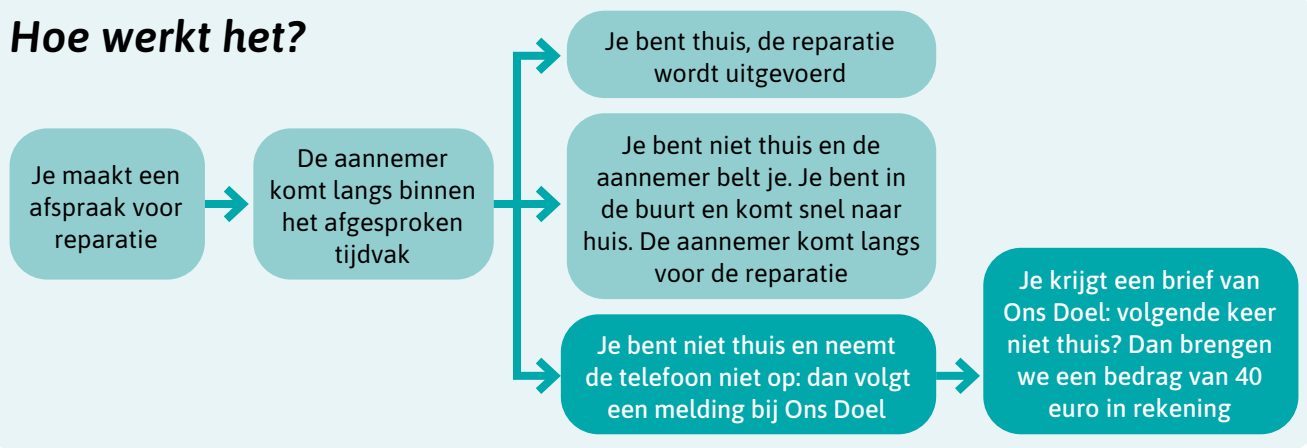
Een reparatie in uw woning? Dan kun je een afspraak maken met Van der Helm. Dat is de aannemer die deze reparaties uitvoert, of de opdracht geeft aan bijvoorbeeld een elektricien. Je kunt kiezen voor een tijdvak, bijvoorbeeld tussen 10.00 en 12.00 uur. De aannemer komt binnen dit tijdvak langs. De afspraak kan soms uitlopen tot buiten het tijdvak.

Regelmatig horen we dat een huurder niet thuis is voor de afspraak. Daar moet Ons Doel wel voor betalen. Dat vinden we zonde.

Daarom geldt vanaf maart een nieuwe regel. Hieronder zie je hoe het werkt.

Weet je van tevoren dat het niet lukt om thuis te zijn voor een afspraak? Zeg de afspraak dan af. Dat kan op werkdagen tot 24 uur van tevoren, per mail of telefonisch. We krijgen er bijna nooit melding van, maar komt de aannemer de afspraak niet na? Neem dan direct contact op met Van der Helm. Kom je er met hen niet uit? Laat het ons weten, dan zoeken we uit wat er is gebeurd.

Hoe werkt het?



Woon je op nummer 60 (of een ander nummer) en vind je het leuk om je favoriete plek in huis te laten zien? Laat het ons weten!

Thuis op nummer 60

Susan woont sinds september in haar woning in het Sumatrahof, het nieuwste gebouw van Ons Doel. Heerlijk wonen, vindt zij. Op nummer 60 uiteraard.

Susan komt uit Leiden en is blij dat ze in de buurt is gebleven. Haar familie woont dichtbij en dat vindt ze erg belangrijk. Hiervoor huurde ze tijdelijk een woning in Voor-schoten. "Nu, terug in Leiden, voelt het echt als thuiskomen", zegt ze. Het was nog wel even spannend of ze de woning zou krijgen. Want met 8,5 jaar inschrijftijd stond ze als nummer 60 op de wachtlijst.

Hoe bevalt het wonen?

Susan vindt het heerlijk wonen in het Sumatrahof. "De locatie is ideaal en ik voel me prettig in de

buurt." Ze heeft een lieve buurvrouw en ook met andere bewoners is er goed contact. "Via de groepsapp weten bewoners elkaar makkelijk te vinden en helpen we elkaar waar nodig."

Favoriete plekje in huis

Haar favoriete plek? Dat is het hoekje op de bank. "Daar schijnt de zon zo lekker naar binnen," vertelt ze. "Een fijne plek om even te ontspannen na een drukke dag."

Wensen en ideeën

Als Susan nog iets zou mogen toe-

voegen? Dan is dat een gezellig koffieplekje in de tuin. "Een soort loungeplek waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten lijkt mij een mooie aanvulling."

Tips en tops voor Ons Doel

Over Ons Doel is ze positief. "De communicatie is prettig en duidelijk." Ook is het goed gelukt om van het gebouw een ontmoetingsplek te maken. "Er is aandacht voor contact tussen bewoners en dat maakt het wonen extra fijn."

Mooi om te horen dat Susan zich zo thuis voelt op nummer 60. "Samen met de huurders maken we er een fijne woonplek van: met elkaar, voor elkaar."

Buren van

 **Ons Doel**

**Groendag
in de
Rodes**

DRAAI OM
VOORHOED

Zo houd je
ongedierte buiten

Vernieuwd
huurdersportaal

Thuis op
nummer 60