

Beste leden van HOOD, belangstellenden van HOOD en andere huurders van Ons Doel,



De eerste warme dagen zijn inmiddels al geweest, een aankondiging dat de zomer op de stoep staat. Voordat we bij HOOD even een zomerpauze nemen brengen we jullie graag op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

We ontvingen in het afgelopen kwartaal het visitatierapport van Ons Doel, waar ook wij als HOOD een bijdrage aan hebben geleverd. Ook organiseerden we een eerste bijeenkomst met de bewonerscommissies en zijn we druk in gesprek geweest met Ons Doel over het betrekken van bewoners, het aanstellen van een nieuwe bestuurder en de huurverhoging. Lees snel verder!

Huurderspanel

Samen met Ons Doel zoeken we altijd naar manieren om meer in contact te komen met onze huurders. HOOD ondersteunt (het oprichten van nieuwe) bewonerscommissies, organiseert 2x per jaar een bewonerscommissie avond en houdt natuurlijk jaarlijks een Algemene Leden Vergadering (heeft u de ALV op 19 september al in uw agenda staan?).

Ons Doel gaat regelmatig de wijken in met bijvoorbeeld het Warm Wonen Festival, Reparatie on tour en bewonersmiddagen. Een logische volgende stap zou een huurderspanel zijn. Huurders die zich hiervoor aanmelden, kunnen hun mening over uiteenlopende onderwerpen geven en daarmee waardevolle input leveren voor toekomstige besluiten van Ons Doel en HOOD. Er komt nog een oproep om je aan te melden voor dit panel. Maar als je nu al geïnteresseerd bent, dan kun je alvast een mail sturen aan: info@hood-leiden.nl of bellen met 0629 – 510 507. Ons Doel zal zelf ook nog een oproep doen om zoveel mogelijk huurders te bereiken.

Bewonerscommissieavond

Op 17 april organiseerde HOOD de eerste bewonerscommissieavond van het jaar, waarvoor de bewonerscommissies van de verschillende complexen en wijken van Ons Doel waren uitgenodigd. Deze oproep werd goed ontvangen. Er werden tips en adviezen uitgewisseld tussen startende bewonerscommissies en commissies die zich al jaren inzetten voor hun complex. Het thema van de avond was: 'Waar loop je als bewonerscommissie tegenaan?'. Veel bewonerscommissies gaven aan dat het moeilijk is om nieuwe leden aan te trekken en dat de communicatie tussen de bewonerscommissies en Ons Doel een belangrijk struikelblok vormt.

HOOD kijkt met een tevreden gevoel terug op de avond en zal de komende tijd aan de slag gaan met de besproken punten.

HOOD over de huurverhoging

Medio april kregen veel huurders van Ons Doel een brief met een pittige huurverhoging. Dat is voor velen een fors bedrag en dus even slikken. Huurders die huurtoeslag ontvangen zullen (deels) gecompenseerd worden, maar er zijn ook huurders die geen huurtoeslag ontvangen voor wie de verhoging helemaal groot is.

HOOD begrijpt dat Ons Doel het geld hard nodig heeft voor renovatie, onderhoud en nieuwbouw maar had een duidelijke uitleg, voor- of achteraf, aan de huurders wel netjes gevonden. Wij hopen dat de huren volgend jaar niet weer zo'n enorme verhoging krijgen. Dan is deze verhoging wellicht iets makkelijker te verteren.

Mocht u toch in de financiële problemen komen, neem dan contact op Ons Doel of loop eens binnen bij een Huis van de Buurt of een Buurtontmoetingsplek (Bop). Daar zitten mensen die u vaak verder kunnen helpen of verwijzen naar de juiste instanties.

Visitatie

1x per 4 jaar wordt een woningcorporatie "doorgelicht". Aan de hand van een vaste methodiek worden de maatschappelijke prestaties beoordeeld. De visitatiecommissie bevroegd verschillende belanghebbenden zoals bijvoorbeeld medewerkers, de Raad van Commissarissen, de huurdersorganisatie (in dit geval dus wij als HOOD) en samenwerkende partners op verschillende thema's. Uiteindelijk wordt er een rapport opgemaakt waarin terug te lezen is in hoeverre de corporatie haar doelen heeft behaald en haar ambities heeft waargemaakt. Op deze manier komen de sterke kanten naar voren, maar ook de gebieden waarop verbetering mogelijk is en heeft Ons Doel handvatten om haarzelf te verbeteren.

Het rapport over 2020-2023 geeft duidelijk weer dat Ons Doel het erg goed doet en een lerende organisatie is die verbeterpunten serieus oppakt. Ons Doel mag trots zijn op de behaalde resultaten zoals ze in dit rapport staan beschreven.

Werving en selectie nieuwe bestuurder

In het laatste kwartaal van dit jaar neemt de huidige directeur afscheid. Christoffel Klap heeft dan 9 jaar als bestuurder gewerkt. Ons Doel heeft een wervings- en selectiebureau ingeschakeld om geschikte kandidaten te vinden. HOOD is betrokken geweest bij de gesprekken van de 2 overgebleven kandidaten en had een stem in de uiteindelijke keuze. Er was zelfs sprake van een unanieme keuze van de betrokken partijen in dit proces! Ons Doel zal, zodra alle officiële stappen zijn doorlopen, haar nieuwe bestuurder voor stellen. HOOD is blij met de gekozen kandidaat.

Tot slot van het bestuur

Wij wensen u een prettige zomer! Wij zetten ons na onze zomerpauze weer in om de belangen van alle huurders te behartigen. - *Het bestuur van HOOD*