

# Werkplan HOOD 2020

## Doelstelling

HOOD heeft als doelstelling belangenbehartiger te zijn voor alle huurders. We willen voor iedere huurder een goede, betaalbare woning in een prettige wijk.

## Betaalbaarheid en kwaliteit

- HOOD streeft ernaar om de huuraanpassing voor het komend jaar in overeenstemming te laten zijn met de kwaliteit van de woningen

## Kwantiteit van de woningvoorraad

- HOOD zal bij de gemeente Leiden, door middel van de prestatieafspraken, en bij Ons Doel vragen om zoveel mogelijk betaalbare nieuwbouw te realiseren.
- We zullen er bij Ons Doel ook op aandringen om te kijken naar de mogelijkheden om leegstaande gebouwen aan te passen naar woningen (zoals bv scholen, bedrijfspanden en andere gebouwen die nu niet voor bewoning geschikt zijn)

## Contact en communicatie

- 2x per jaar magazine met Ons Doel/HOOD
- Nieuwsbrieven 6x per jaar (via website, Facebook, email en papieren versie)
- ALV (Algemene Leden Vergadering)
- Verbetering telefonische bereikbaarheid
- Ons Doel vragen om een uitgebreid klanttevredenheidsonderzoek te starten onder de huurders van Ons Doel
- Ons Doel vragen om terugkoppeling naar huurders na reparatie/onderhoud
- HOOD zal, indien er interesse bestaat, thema bijeenkomsten organiseren over relevante onderwerpen

## Verduurzaming van de woningvoorraad

- Met Ons Doel overleggen hoe informatie over zonnepanelen en energietransitie eenvoudiger terug te vinden is (bv RGS verslagen op onze website of op de website van Ons Doel zetten?)
- Verhaal energiecoaches Ons Doel?

## **Leefbaarheid**

- Ons Doel zal worden verzocht om zoveel mogelijk woningen levensloopbestendig te maken. Hierbij valt bv te denken aan voorzieningen voor ouderen, mensen met een beperking of mensen die anderzijds behoefte hebben aan aanpassingen en/of ondersteuning.
- HOOD zal nauw betrokken blijven bij het Vragers/Dragers project?

## **Ymere**

- Ons Doel vragen wat er gebeurt met de Ymere woningen en wat dit betekent voor de huurders

## **Prestatie afspraken**

- HOOD zal zich, samen met de andere huurdersorganisaties, in blijven zetten om tot goede afspraken tussen de gemeente Leiden en de woningbouwcorporaties te komen met betrekking tot het bouwen van goede, betaalbare huurwoningen voor alle huurders binnen de gemeente Leiden

## **Regionaal overleg**

- 4x per jaar bijeenkomsten LPW (overleg Leids Platform Wonen) en BLPW (Bestuurlijk overleg Leids Platform Wonen)
- 4x per jaar bijeenkomsten van het WOZ fonds (Wet Onroerende Zaken)

## **Interne organisatie**

- Uitbreiden van kennis binnen het bestuur van HOOD
- Uitbreiden van ledenbestand HOOD (alle huurders automatisch lid?)
- Betere samenwerking met bewonerscommissies
- Helpen oprichten en ondersteunen bewonerscommissies en andere vertegenwoordigers van huurdersbelangen

## **Samenwerking met de andere huurdersorganisaties (HBE/HBV)**